

## Wie versichere ich mein Umzugsgut richtig?

Wir möchten Ihnen hiermit eine Hilfestellung geben, wie Sie eine Transportversicherung für Ihren Umzug in richtiger Form und Höhe eindecken.

### Warum ist eine Transportversicherung bei Überseeumzügen bzw. internationalen Umzügen so wichtig?

1. Die gesetzliche Haftung, zu deren Eindeckung jeder deutsche Möbelspediteur verpflichtet ist, deckt lediglich ein geringes Grundrisiko ab. Die gesetzliche Haftung deckt nicht ab:
  - Schäden, die durch Dritte verursacht werden (Unfall auf der Autobahn, wenn der Verursacher nicht versichert ist wie z.B. ausländische Fahrzeuge)
  - Schäden durch Naturereignisse

**Die Transportversicherung deckt diese Risiken mit ab und tritt ein, sobald ein berechtigter Schadenanspruch vorhanden ist.**

2. Bei den meisten Haushalten ist die Haftungshöchstsumme nicht ausreichend; insbesondere wenn Kommunikationsgeräte (TV, PC etc) und Kleidung mit transportiert werden (pauschal EUR 620,00 je cbm ist normalerweise zu wenig)

**Bei der Transportversicherung legen Sie die Versicherungssumme fest (z.B. mit der Wertaufstellung)**

3. Eine oftmals vorgeschlagene Werterhöhung im Rahmen der gesetzlichen Haftung verändert nur die Maximalsumme bei Totalverlust. Sie erhöht aber nicht die Risikoabdeckung.

## 1. Richtiges Ausfüllen der Wertaufstellung

- a. Legen Sie den Wert Ihres Hausstandes, der umziehen wird so genau wie möglich fest. Bitte beachten Sie, dass es sich bei diesem Wert und den ZEITWERT handelt.  
**ZEITWERT** = Anschaffungspreis abzüglich Alter und Nutzung  
*Im Gegensatz dazu*  
**NEUWERT** = Wiederbeschaffungspreis am Bestimmungsort (siehe hierzu auch Nr. 3 auf dem Versicherungs- und Haftungszertifikat).
- b. Sollten Sie sich für eine Neuwertversicherung entscheiden, müssen die eingetragenen Werte entsprechend höher sein.
- c. Bei der Position „Sonstiges“ können Sie Einzelwert z.B. von besonders wertvollen Gegenständen eintragen.
- d. Liebhaber- oder Erinnerungswerte sind leider nicht ersetzbar.

## 2. Ausfüllen des Haftungs- und Versicherungszertifikates

- a. Grundhaftung oder Transportversicherung?  
Bei Überseetransporten ist eine Transportversicherung Pflicht. Eine Beschränkung auf die Grundhaftung ist nicht möglich.
- b. Zeitwert oder Neuwert? - Kreuzen Sie bitte die gewünschte Wertbasis – Zeitwert- oder Neuwertbasis – an und tragen den in der Wertaufstellung ermittelten Wert des Gutes in das graue Feld ein.
- c. Anhaltswert: ein durchschnittlicher Haushalt hat einen Wert von EUR 1000 je cbm.
- d. Lesen Sie hierzu bitte unbedingt den Punkt 3 auf den Haftungs- und Versicherungszertifikat durch.
- e. Allgefahrendeckung (All risk) oder Strandungsfaldeckung (total loss)?  
Grundsätzlich ist die Allgefahrendeckung zu empfehlen, sie deckt über die Risiken der Strandungsfaldeckung weitaus mehr Risiken ab.  
**ALLGEFAHRENDECKUNG** = abgesichert sind alle Risiken (wie Beschädigung, Verlust von Einzelstücken, Totalverlust etc.)während der Transportdauer, ausgenommen der unter 4 und 5 aufgeführten Ausschlüsse  
**STRANDUNGSFALLDECKUNG** = Ersatz erhalten Sie lediglich, wenn der gesamte Container / die gesamte Sendung verloren ist. Dies kann geschehen durch kentern, sinken oder auf Grund laufen des Schiffs, Überbordwerfen oder Überbordspülen durch schlechten Wetters.

### 3. Was müssen Sie im Falle eines Schadens tun?

- a. Sobald Sie einen Schaden feststellen, muss er schriftlich gemeldet werden, nur dann halten Sie die Rügefristen ein. (Rügefristen: offenen/sichtbaren Schäden sofort aber spätestens 1 Tag Ablieferung, verdeckte Schäden z.B. in einen Karton auch sofort aber spätestens 14 Tage nach Ablieferung).
- b. Sie können unsere Schadenprotokoll im Internet unter [www.henk-international.de](http://www.henk-international.de) verwenden
- c. Oder Sie melden den Schaden formlos mit mindestens den folgenden Angaben
  - i. Beschädigter oder verlorener Gegenstand
  - ii. Beschreibung der Beschädigung (mit Photo wenn möglich)
  - iii. Anschaffungsdatum und Kaufpreis
  - iv. Evtl. Reparaturkosten, falls bekannt
  - v. Wie soll der Schaden reguliert werden? Zum Beispiel durch Reparatur oder Ersatz
- d. Lesen Sie hierzu Punkt 10 des Haftungs- und Versicherungszertifikates.

**Sollten Sie Frage haben, so zögern Sie nicht uns anzurufen. Tel. Nr. +49-211-99 80 70.**