

# BEWERTUNGSKRITERIEN FÜR DEN UMZUG

Mit der Organisation eines internationalen Umzugs beschäftigt man sich nicht ständig und schon gar nicht mit der Auswahl des richtigen Umzugsunternehmens. Wir möchten Ihnen eine Entscheidungshilfe an die Hand geben, die so objektiv gestaltet ist, wie nur möglich.

Diese sieben Fragen haben erfahrene, internationale Move Manager gemeinsam erarbeitet.

	1. Anbieter	2. Anbieter	3. Anbieter
Wie viele Überseeumzüge macht der Anbieter pro Jahr? Und wie viele in Ihr Zielland?			
<i>Der Anbieter sollte häufig / regelmäßig Überseeumzüge per See- und Luftfracht durchführen, damit gewährleistet ist, dass kaufmännisches sowie auch gewerbliches Personal die Abläufe gut kennt.</i>			
Wie heißt das oder eines der Partnerunternehmen (Destination Agent) des Anbieters in Ihrem Zielland?			
<i>Umzugsunternehmen, die sich auf internationale Umzüge spezialisiert haben, stehen meist mit mehreren Partnern pro Land in Verbindung (je nach Menge der Sendungen dorthin). Auch der Besichtigter / Berater sollte mindestens einen dieser Partner nennen können.</i>			
Steht das Umzugsunternehmen direkt mit dem Partnerunternehmen (Destination Agent ) in Verbindung?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
<i>Durch eine direkte Kommunikation zum Destination Agent, wird die schnellstmögliche Reaktionszeit sichergestellt und verhindert, dass Informationen über einen weiteren involvierten Partner evtl. falsch weitergegeben werden (Übersetzung).</i>			
Kennt sich der Surveyor mit den Import – und Zollbestimmungen Ihres Ziellandes aus? Kann er Details nennen?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
<i>Zollbestimmungen weltweit ändern sich ständig. Aber der Berater sollte sich genauso wie der Move Manager im Büro mit den Details auskennen und Sie beraten.</i>			
Wie viele Mitarbeiter arbeiten in der internationalen Abteilung?			
<i>Das Umzugsunternehmen sollte eine Abteilung „International Move Management“ mit mindestens 2 Mitarbeitern haben, damit eine ununterbrochene Betreuung und Information gewährleistet ist.</i>			
Sprechen alle Mitarbeiter im „International Move Management“ fließend Englisch?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Ist der Anbieter in einer internationalen Organisation z.B. FIDI, IAM, EURA?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
<i>Durch die Mitgliedschaft in einer internationalen Organisation stellt ein Anbieter sicher, dass internationale Kontakte gepflegt werden und das Überseeesgeschäft auch intensiv betrieben wird. Zusätzlich werden die Mitglieder der FIDI regelmäßig durch Ernst &amp; Young auf die Einhaltung vorgegebenen Qualitätsstandards geprüft. <a href="https://www.fidi.org/moving-abroad/why-move-fidi-company">https://www.fidi.org/moving-abroad/why-move-fidi-company</a></i>			

Notizen
---------