

HENK INTERNATIONAL EUROMOVERS

Vom gewöhnlichen Umzugsspediteur zum Move-Management-Unternehmen

Ein Blick in die Vergangenheit zeigt, dass vor Jahren der Umzug ins europäische Ausland oder nach Übersee einem kleinen Abenteuer glich. Die umziehenden MitarbeiterInnen mussten sich um ihren Umzug selbst kümmern und wurden auf Henk International EUROMOVERS und andere Unternehmen meist durch Suche in den „Gelben Seiten“ aufmerksam. Die eingeholten Angebote mussten dann bei der Personalabteilung eingereicht werden. Der Mitarbeiter musste sich, gemeinsam mit seiner Familie, um ein neues Heim und ein neues Bankkonto bemühen, ohne genau zu wissen, auf welche Besonderheiten er zu achten hatte. Über mögliche kulturelle Unterschiede oder das Schulsystem, in das die Kinder integriert werden sollten, informierten sich die angehenden Auswanderer vorwiegend in Eigenregie über Kollegen, Bücher oder andere Medien.

Zur gleichen Zeit nahmen Überseeumzüge schon einen nicht unerheblichen Umsatzanteil bei Henk International EUROMOVERS – damals noch Umzüge Henk – ein. Der Fokus des Unternehmens lag aber vornehmlich auf dem nationalen und dem innereuropäischen Markt. Grund hierfür war schlicht und einfach der geringe Bedarf an internationalen Umzügen.

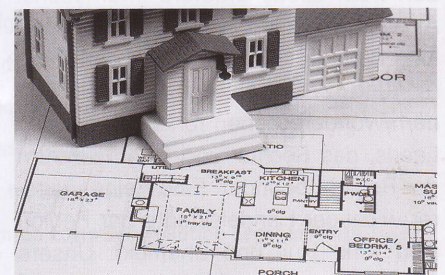
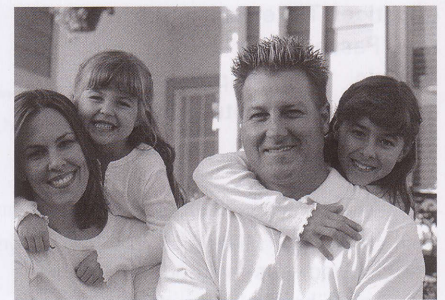
Inzwischen hat sich die Landschaft stark verändert:

- Die Region NRW ist internationaler geworden.
- Die Globalisierung ist weiter fortgeschritten.
- Die Bereitschaft zur Mobilität ist gestiegen.
- Die Anzahl der Kurzzeitverträge fürs Ausland steigt.
- Das Zeitfenster zwischen Entscheidung und Entsendung beträgt teilweise nur noch wenige Wochen.

Um dieser Veränderung gerecht zu werden und die Mitarbeiter professionell zu unterstützen, hat sich Henk International EUROMOVERS zu einem Move-Management-Unternehmen entwickelt. Hinter diesem Begriff verbirgt sich die Kompetenz, unsere Umzugskunden von einem Point of Contact aus optimal zu betreuen. Wir bieten eine umfangreiche Unterstützung vor dem Umzug; vom Cross-Cultural-Training – einer Einweisung in die unterschiedli-

chen beruflichen und privaten Umgangsformen – über Homesearch, die Vorauswahl von in Frage kommenden Wohnungen und Häusern und deren spätere Besichtigung, bis hin zur Unterstützung bei der Schulauswahl. Die Anmeldung bei lokalen Behörden und die Eröffnung eines Bankkontos sind mittlerweile schon Standardleistungen. Hinzu kommt ein Online-Informationssystem, das es zugelassenen Personen ermöglicht, alle Daten rund um die Uhr immer aktualisiert abzurufen.

Mit diesem Service ist Henk International EUROMOVERS bereits bei vielen Unternehmen Rahmenvertragspartner. Das letztendlich gewählte Paket für den einzelnen Mitarbeiter wird individuell anhand der persönlichen Anforderungen und des Ziellandes zusammengestellt. So ist die Unterstützung bei einer Entsendung nach Asien weitaus umfangreicher als bei einem Umzug innerhalb Europas. Um allen Ansprüchen mit hoher Qualität gerecht werden zu können, haben sich natürlich auch die Qualifikationen der Mitarbeiter stark verändert. Hinzu kommt, dass Henk International EUROMOVERS weltweit nur mit ausgewählten Partnern zusammenarbeitet. Zusätzlich ist unsere Qualität dem „FAIM“-Programm (FIDI Accredited International Mover) verpflichtet. FAIM ist ein einzigartiger, internationaler Standard, der die Erreichung fester Kennzahlen erfordert.



Doch bei alledem ist Henk International EUROMOVERS kein Relocation-Dienstleister, der sich vorrangig mit der Koordination der verschiedenen Dienstleister beschäftigt. Für uns stehen die individuellen Bedürfnisse des Mitarbeiters beim Umzug und der persönliche Kontakt immer noch im Vordergrund.

HENK INTERNATIONAL
EUROMOVERS
EUROPEAN MOVER PARTNERSHIP